

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «КСОЦМ №2»
 (подпись)
 13.09.21
 (дата)

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных актов		Март 2021	Ранжурова М.В директор	Информация обновлена	Март
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресла-коляски	Формирование заявки на приобретение кресла-коляски	2021 март	Ранжурова М.В., директор	Заключен договор с Кяхтинской районной общественной организацией Бурятской Республиканской Организацией	февраль

				Всероссийского общества инвалидов	
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации дублирование надписей	Приобретение (муниципальный бюджет)	2021 сентябрь	Ранжурова М.В., директор	Формируется заявка на приобретение оборудования в муниципальный бюджет на 2022г	сентябрь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование	Проведены инструктажи, беседы	2021 февраль		Проведены: собрание общего коллектива, инструктажи, беседы.	Февраль, март, сентябрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями по выявлению образовательной потребностей, определению и устранению причин	Проведение дней открытых дверей, анкетирование, опросы	2021 май		Анкетирование жизненное и профессиональное самоопределение учащихся и их родителей, профориентационная анкета	Май

Директор



М.В.Ранжурова